

# MOSO® Bamboo N-durance **garantía**

MOSO International B.V. garantiza la solidez en la construcción y el proceso de la tarima exterior Bamboo N-durance para un periodo de 25 años a partir de la fecha de compra en acuerdo con las siguientes condiciones:



- La garantía no cubre los daños causados por el mal uso, accidentes, infección de insectos, fuerza mayor y daños causados por otras circunstancias que salgan de un uso normal.
- No se cubren tampoco las deficiencias puramente visuales tales como decoloración por la luz, deformación causada por el clima o desgaste del recubrimiento. Los daños resultantes de una instalación incorrecta, mantenimiento, o limpieza de la superficie, daños mecánicos o químicos también están excluidos de esta garantía.
- Esta declaración de garantía reemplaza a todas las anteriores declaraciones; La concesión de la garantía del fabricante sólo se aplica a la versión actual.

## **alcance**

- El producto al aire libre Bamboo N-durance es un producto natural que varía en color, grano y aspecto. El color cambia con el tiempo dependiendo del mantenimiento. El cambio de color no puede ser causa de reclamación.
- Grietas en la superficie y en las testas del producto pueden surgir según las diferentes características del secado de la superficie. Este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera y no puede ser una causa de reclamación.
- Los lados de la superficie del producto se pondrán más rugosos debido a una constante dilatación de las lamas por periodos de clima secos y húmedos. Esto es normal en la mayoría de especies de madera y no puede ser objeto de reclamación.
- Puede ocurrir un cambio dimensional después de la instalación. Este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera y no puede ser causa de reclamación.
- La garantía se extiende únicamente a los productos de grado A.
- La garantía sólo cubre la aplicación en el uso normal. El uso normal incluye, entre otras cosas, la aplicación del producto en la función para la que fue diseñado.
- La garantía se aplica únicamente al comprador original y no se puede transferir.

## **condiciones de garantía**

Para poder hacer uso de la garantía el producto debe instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación. Lea con atención nuestras instrucciones de instalación y de mantenimiento. No se aceptarán reclamaciones en caso de instalación y/o mantenimiento incorrectos!

## **garantía**

- Esta garantía se aplica además de los requisitos de los derechos legales del comprador, incluidos los derechos del comprador en contra del vendedor.
- Si una reclamación es aceptada antes de ser el material instalado, los productos se sustituirán gratuitamente. No se aceptarán reclamaciones posteriores a la instalación si el comprador hubiera podido detectar los defectos antes de la misma. Esta garantía no cubre daños causados por terceros (por ejemplo, daños de transporte).
- Si se producen defectos después de la instalación, MOSO International B.V. se reserva el derecho de reparar el defecto o de ofrecer el material de forma gratuita para el comprador.
- Si el producto defectuoso ya no está en la gama de productos, se suministrará un equivalente del rango actual.
- Una reclamación no lleva a una extensión del período de garantía.
- El costo de instalación para el reemplazo del material u otros no están incluidos en la garantía.

## **liquidación de la garantía**

- La reclamación debe hacerse por escrito, dentro de los 30 días que siguen la compra, al distribuidor / vendedor MOSO® o directamente a la filial:  
MOSO International B.V.  
Adam Smithweg 2  
1689 ZW Zwaag  
Países Bajos
- MOSO International B.V. se reserva el derecho de verificar el daño reclamado, después de pedir cita en el lugar de la reclamación.